

## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা: পেট্রোবাংলা।

মন্ত্রণালয় : জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: আগস্ট/২০২১

### ১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	১	-	-	১	১	-	-	১	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	পাথর লোডিং কাজে খনি এলাকায় প্রবেশের জন্য আগত ট্রাকসমূহ প্রধান সড়কে এলোমেলো এবং বিশৃঙ্খলভাবে রাখায় রাস্তার জ্যাম সৃষ্টির প্রেক্ষিতে জনসাধারণসহ সকলের দুর্ভোগ সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের।	১২-০৮-২০২১	অংশীজন সভায় আলোচনাক্রমে গৃহীত সিদ্ধান্তের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি। ➤ পাথর লোডিং-এ আগত ট্রাকসমূহের প্রথম পদক্ষেপে সকাল ৮:০০ ঘটিকায় ওজন স্কেল শুরু হবে; ➤ কোন অবস্থাতেই খনি এলাকার প্রবেশ পথের নো পার্কিং জোনে ট্রাক/যানবাহন রাখা যাবে না; ➤ প্রধান সড়কের পূর্ব-পশ্চিম প্রান্তে দুই লাইনে কোন যানবাহন/ট্রাক রাখা যাবে না; সিদ্ধান্ত অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে সম্মিলিতভাবে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	

২/৭/২১

মোঃ আসাদুজ্জামান  
ব্যবস্থাপক (সা. প্রশাসন)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

০২/০৯/২১

মোঃ আব্দুল লতিফ  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেবা)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

৪. আপিলে তথ্য


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট আপিল) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

  
২৩/১২

মোঃ আসাদুজ্জামান  
ব্যবস্থাপক (সা. প্রশাসন)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ

  
০২/০৯/২২

মোঃ আব্দুল লতিফ  
উপ-ব্যবস্থাপক (সেবা)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।