



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(গোদাবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	গক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য									
								অগ্রগতির	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিচের												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫									
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১২৫	সংযুক্তি ১								
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	২০০%	২	সংযুক্তি ২								
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	(১.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১২৫	সংযুক্তি ৩								
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(১.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫	সংযুক্তি ৪								
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(১.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-									
মোট অর্জন=													৫.২৫										


 মোঃ আশরাফুল হান্নান
 ব্যবস্থাপক (সি. প্রশাসন)
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী


 মোঃ আব্দুল শক্তিফ
 উপ-ব্যবস্থাপক (সি.এ)
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী
 মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।