


# মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

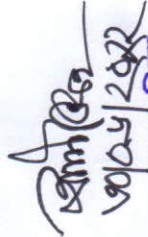
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র         | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          | অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য    |
|-----------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------|------------|------------|
|                             |     |   |  |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |       |            |            |
|                             |     |   |  |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      |       |            |            |
| ১                           | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩    | ১৪         |            |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা   | ৫   | (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হবে। | (১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | -     | -        | -     | ১          | সংযুক্তি ১ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০  | (২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হবে।         | (২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।   | %      | ৮                      | -                    | -                    | -                      | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -     | ১০০%       | সংযুক্তি ২ |
|                             |     | (২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।                             | (২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত।   | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | -                      | ৩         | ২     | ১        | -     | ২          | সংযুক্তি ৩ |
|                             |     | (২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হবে।  | (২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                                   | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | -                      | ৩         | ২     | ১        | -     | ১          | সংযুক্তি ৪ |
|                             |     | (২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা   | (২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত।  | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | -                      | ১         | -     | -        | -     | -          | -          |
| মোট অর্জন=                  |     |   |  |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          | ৬.৫০  |            |            |

 ৩০/০৬/২০২২  
মোঃ আশরাফুজ্জামান  
ব্যবস্থাপক (সি. প্রোগ্রাম)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ

 ৩০/০৬/২০২২  
মোঃ আব্দুল দস্তগির  
উপ-ব্যবস্থাপক (সিআই)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।