

## মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত টি কার্যক্রমের জুলাই, ২০২১ থেকে জুন, ২০২২ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য				
								অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮০%	৮০%	১০০%	৩	-	-	-	৮	৫	প্রমাণক সংযুক্তি
	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	১০০%	৮	৯০%	৬০%	-	১০০%	৮	প্রমাণক সংযুক্তি
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮০%	৮০%	১০০%	৩	২	১	-	৩	৩.৭৫	প্রমাণক সংযুক্তি
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৮০%	৮০%	১০০%	৩	২	১	-	৩	৩	প্রমাণক সংযুক্তি
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	৯০%	৯০%	১০০%	২	-	-	-	২	৪	প্রমাণক সংযুক্তি
																মোট অর্জন=	২৩.৭৫	

৩০/০৬/২০২২  
মোঃ আশুদুল লতিফ  
ব্যবস্থাপক (সি. প্রশাসন)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

মোঃ আশুদুল লতিফ  
ব্যবস্থাপক (সি. প্রশাসন)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।