

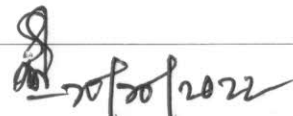
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

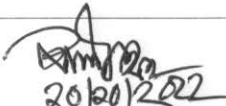
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   | অর্জন      | অর্জিত মান | মন্তব্য      |            |
|---------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                           |     |   |  |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |            |            |              |            |
|                           |     |   |  |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |            |            |              |            |
| ১                         | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪         | ১৫         |              |            |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ১          | ১          | সংযুক্তি ১   |            |
|                           |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %      | ৭                      |                      |                      | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ১০০%       | ১.৭৫       | সংযুক্তি ২   |            |
|                           |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | %      | ৩                      |                      |                      | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ১০০%       | ০.৭৫       | সংযুক্তি ৩   |            |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১          | ০.৭৫       | ১ম ত্রৈমাসিক |            |
|                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ আয়োজন।                      | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         |       |          |                   |            | -          | -            | -          |
|                           |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা   | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         |       |          |                   |            | ১          | ২            | সংযুক্তি ৪ |
|                           |     |   |  |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   | মোট অর্জন= | ৬.২৫       |              |            |

  
 মোঃ আসাদুজ্জামান  
 ব্যবস্থাপক (স. প্রশাসন)  
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী

  
 ২০/০১/২০২২  
 মোঃ আব্দুল লতিফ  
 উপ-ব্যবস্থাপক (সেবা)  
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী  
 মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।