

মধ্যপাড়া প্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
 (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

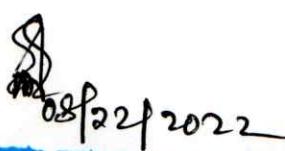
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ))	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দণ্ডের প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	100%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট অভিযোগ (কলাম ৪)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ০৫/১২/২০২২
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 ব্যবসায়ক (সা. প্রশাসন)
 মধ্যপাড়া প্রানাইট মাইনিং কো. লিঃ