

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
 (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

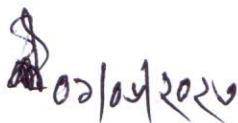
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ))	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট অভিযোগ (কলাম ৪)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 মেঝে আসাদুজ্জামান
 উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ମଧ୍ୟପାଡ଼ ପ୍ରାନାଇଟ ମାଇନିଂ କୋମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ
ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର-ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଯାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ
ଜୁନ, ୨୦୨୩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ