

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিত মান	ক্রমপঞ্জিত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		১	০.৭৫	১.৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১	২.০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১		১	০.৫০	১.০	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১		১	২.২৫	৮.৫০	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১			-	-	-	১.৫০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	-	-	২.০	
মোট					২৫								২য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান	৮.৫০	১২.৫০	

On Tour

০৪/০১/২৩

(মোঃ আমজাদ হোসেন)

উপ-ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

এমজিএমসিএল

ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি

পরিবীক্ষণ কমিটি

মুক্তাব্দী

০৪/০১/২৩

(মোঃ আশুরাফুল আলম)

উপ-ব্যবস্থাপক (ইএন্টজি)

এমজিএমসিএল

ও

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশুতি

পরিবীক্ষণ কমিটি

মুক্তাব্দী

০৪/০১/২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

ব্যবস্থাপক (জিএ)

এমজিএমসিএল

ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ

কমিটি

No. ১

০৪/০১/২৩

(মোক্ষ কামাল)

ব্যবস্থাপক (ক্রয়)

এমজিএমসিএল

ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ

কমিটি

ফাতেমালু

০৪/০১/২৩

(হাসান মাহমুদুল ইসলাম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভান্ডার)

এমজিএমসিএল

ও

আহায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশুতি

পরিবীক্ষণ কমিটি