

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

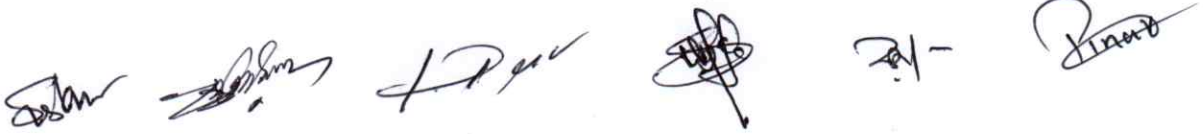
সেবার নামঃ অনলাইন ডিলার প্রতিনিধি নির্বাচন

১। সেবা সহজিকরণের পূর্বের সেবা পদ্ধতি বিশ্লেষণঃ

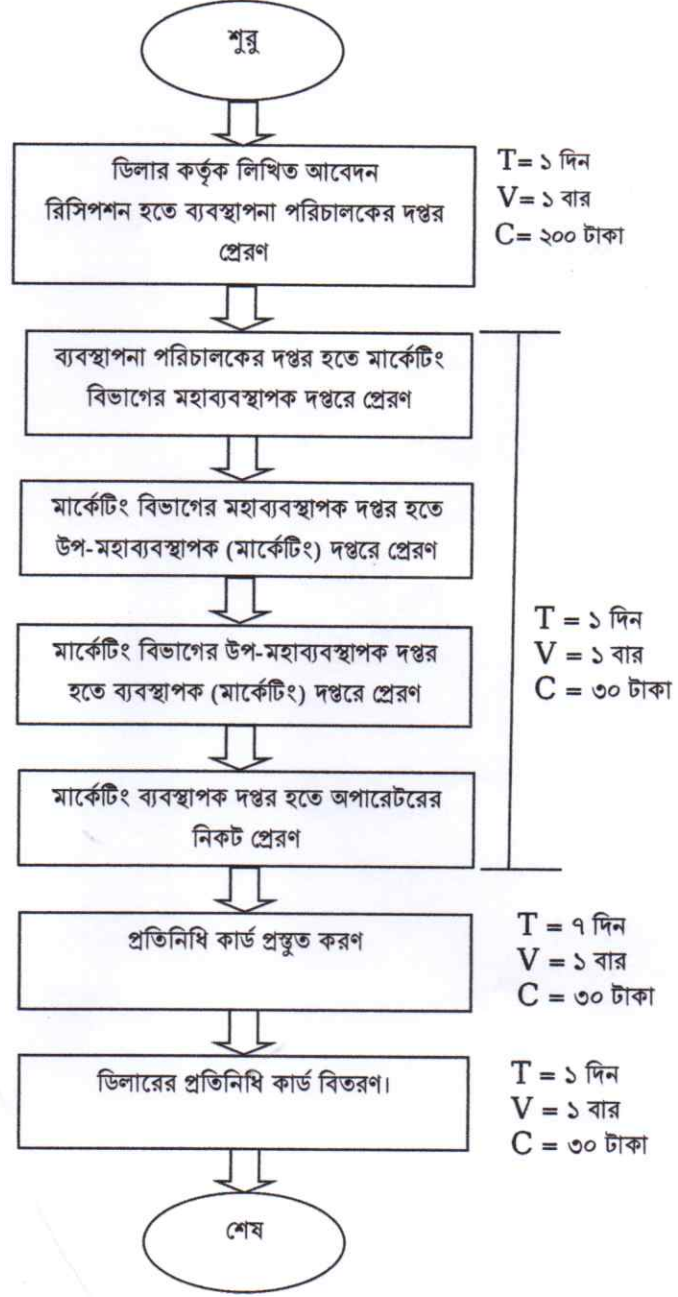
০১ (এক) জন ডিলারের প্রতিনিধি নির্বাচনের ধাপসমূহ:-

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরারর ডিলার কর্তৃক লিখিত আবেদন।	১ দিন	ডিলার ও এ্যাটেনডেন্ট, এমজিএমসিএল রিসিপশন
ধাপ-২	ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর হতে মার্কেটিং বিভাগের মহাব্যবস্থাপক দপ্তরে প্রেরণ	১ দিন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ব্যবস্থাপক
ধাপ-৩	মার্কেটিং বিভাগের মহাব্যবস্থাপক দপ্তর হতে উপ- মহাব্যবস্থাপক(মার্কেটিং) দপ্তরে প্রেরণ		মহাব্যবস্থাপক ও এ্যাটেনডেন্ট
ধাপ-৪	মার্কেটিং বিভাগের উপ-মহাব্যবস্থাপক দপ্তর হতে ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) দপ্তরে প্রেরণ		উপ-মহাব্যবস্থাপক ও এ্যাটেনডেন্ট
ধাপ-৫	ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) দপ্তর হতে অপারেটরের নিকট প্রেরণ		ব্যবস্থাপক ও এ্যাটেনডেন্ট
ধাপ-৬	প্রতিনিধি কার্ড প্রস্তুত করণ	০৭ দিন	অপারেটর
ধাপ-৭	কার্ড বিতরণ	১ দিন	অপারেটর
		মোট ১০ দিন	জনবল ১২ জন

মোট ডিলার সংখ্যা ১৫০। প্রতিমাসে গড়ে এক তৃতীয়াংশ বা ৫০-টি ডিলার তাদের প্রতিনিধি পরিবর্তনের আবেদন করে থাকেন।



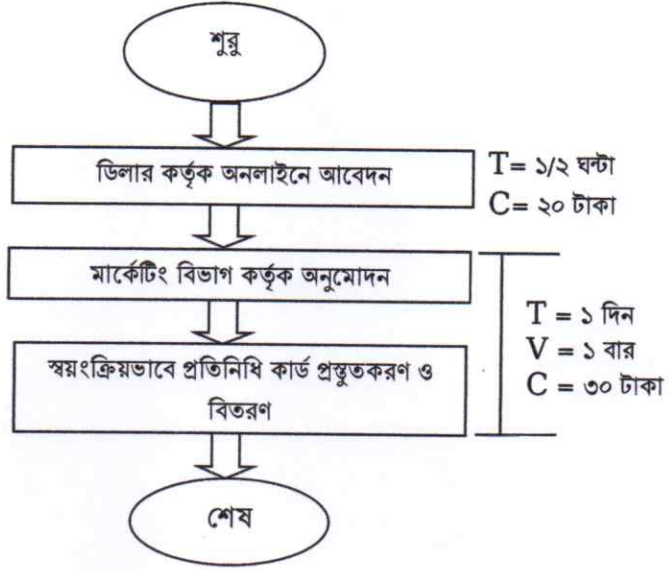
২। সেবা সহজিকরণের পূর্বে ০১ (এক) জন ডিলারের প্রতিনিধি নির্বাচনের প্রসেস ম্যাপঃ



মোট ডিলার সংখ্যা ১৫০। প্রতিমাসে গড়ে এক তৃতীয়াংশ বা ৫০-টি ডিলার তাদের প্রতিনিধি পরিবর্তনের আবেদন করে থাকেন।

*Estan* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

৩। সেবা সহজিকরণের পরে ০১ (এক) জন ডিলারের প্রতিনিধি নির্বাচনের রিপ্রসেস ম্যাপঃ



মোট ডিলার সংখ্যা ১৫০। প্রতিমাসে গড়ে এক তৃতীয়াংশ বা ৫০-টি ডিলার তাদের প্রতিনিধি পরিবর্তনের আবেদন করে থাকেন।

৪। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (সেবা সহজিকরণের পূর্বের ও পরের পদ্ধতির ০১ (এক) জন ডিলারের প্রতিনিধি নির্বাচনের ধাপ ভিত্তিক তুলনা):

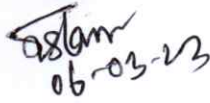
ক্ষেত্র	সেবা সহজিকরণের পূর্বে	সেবা সহজিকরণের পরে
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	ফ্রেতা প্রতিষ্ঠানের সরাসরি আবেদনের ক্ষেত্রে ফ্রেতাকে সরাসরি অফিসে এসে নিজস্ব প্যাডে আবেদন করতে হচ্ছিল।	ফ্রেতা তার নিজ অফিসে বসে আবেদন করতে পারছেন।
২। দাখিলীয় কাগজ পত্রাদি	দাখিলকৃত কাগজ পত্রাদি ম্যানুয়ারী যাচাই বাছাই করতে অনেক সময়ের প্রয়োজন হয়।	অনলাইনে প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইয়ের কাজ দ্রুত সময়ে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে।
৩। সেবার ধাপ	৭ টি	৩ টি
৪। সম্পৃক্ত জনবল	১২ জন	২ জন
৫। স্বাক্ষরকারী/অনুমোদনের সঙ্গে সম্পৃক্ত ব্যক্তির সংখ্যা	৫ জন	২ জন
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	এমডি দপ্তর, প্রশাসন বিভাগের উপর নির্ভরশীল	প্রযোজ্য নয়।
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়্যার	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।
৯। রেকর্ড/তথ্যসংরক্ষণ	ম্যানুয়ালী সংরক্ষণ করা হতো।	অনলাইনে সার্ভারে সংরক্ষণ হবে।
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ	নাই।	আছে।
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	২৯০ টাকা	৫০ টাকা
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	১০ দিন বা ২৪০ ঘন্টা	১ দিন বা ১২ ঘন্টা
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	৪ বার	১ বার
১৪। অন্যান্য	-	-

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

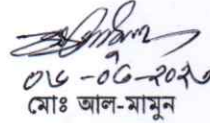
৫। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে ০১ (এক) জন ডিলারের প্রতিনিধি নির্বাচনে সেবা সহজিকরণের পূর্বের ও পরের পদ্ধতির তুলনাঃ

	সেবা সহজিকরণের পূর্বে	সেবা সহজিকরণের পরে
সময় (দিন/ঘন্টা)	১০ দিন বা ২৪০ ঘন্টা	১ দিন বা ১২ ঘন্টা
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	২৯০ টাকা	৫০ টাকা
যাতায়াত	৪ বার	১ বার
ধাপ	৭	৩
জনবল	১২ জন	২ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	নিজস্ব প্যাডে আবেদন। সাথে প্রতিনিধি পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের হার্ড কপি সহ নির্ধারিত ফি প্রদান।	অনলাইনে আবেদন। সাথে প্রতিনিধি পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের স্ক্যানিং কপি সংযোজন।

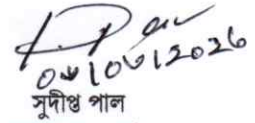
মোট ডিলার সংখ্যা ১৫০। প্রতিমাসে গড়ে এক তৃতীয়াংশ বা ৫০-টি ডিলার তাদের প্রতিনিধি পরিবর্তনের আবেদন করে থাকেন।

  
06-03-23

সাইফুল ইসলাম  
সহকারী ব্যবস্থাপক(আইসিটিএন্ডটিসি)  
এবং সদস্য সচিব, ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন  
কমিটি টিম

  
06-06-2023

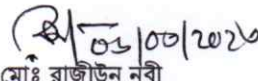
মোঃ আল-মামুন  
উপ-ব্যবস্থাপক(ইউজিএম)  
এবং সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন  
কমিটি টিম

  
06/06/2023

সুদীপ্ত পাল  
ব্যবস্থাপক(এমপি)  
এবং সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন  
কমিটি টিম

  
06/03/2023

মোঃ সামসুল মোস্তফা  
উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা)  
এবং সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন  
কমিটি টিম

  
06/03/2023

মোঃ রাজুউন নবী  
উপ-মহাব্যবস্থাপক(এমএন্ডএস)  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্নেন্স ও  
ইনোভেশন কমিটি টিম

  
06.03.2023

মীর পিনাক ইকবাল  
মহাব্যবস্থাপক(এসওএন্ডএম)  
এবং আহবায়ক, ই-গভর্নেন্স ও  
ইনোভেশন কমিটি টিম





মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।  
আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা  
Web: www.mgmcl.org.bd



নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.৪১২.৪৯.০০১.২২.৯

তারিখ: ৬ ফাল্গুন ১৪২৯  
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

**অফিস আদেশ**

কোম্পানির ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন টিম এর মাধ্যমে প্রণীত 'অনলাইন ডিলার প্রতিনিধি নির্বাচন' সফটওয়্যারটি মার্কেটিং বিভাগের ডিলার প্রতিনিধি নির্বাচন/পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত হয়েছে। সফটওয়্যারটি ব্যবহারের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৯-২-২০২৩

মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: +88 - 025899-76401

ফ্যাক্স: +88 - 025899-76400

ইমেইল: info@mgmcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.৪১২.৪৯.০০১.২২.৯/১(৯)

তারিখ: ৬ ফাল্গুন ১৪২৯  
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), প্লানিং, ইনভায়রনমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), সারফেস অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস), মার্কেটিং এন্ড সেলস বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপক (খনি উৎপাদন), খনি উৎপাদন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৮) উপ-ব্যবস্থাপক (ইউজিএম), আন্ডারগ্রাউন্ড মেটেনেন্স শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

PS

cc:

১৯-২-২০২৩

মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

Dm (Mkt)  
২২/২/২০২৩